



# **MANUAL DO LMS**

# **PLATAFORMA**

# **EDUCAMAIS**

São Paulo/SP

**MANUAL DO LMS  
PLATAFORMA  
EDUCAMAIIS**

**FACULDADE EDUCAMAIIS**

São Paulo/SP

## Sumário

<b>1</b>	<b>Plataforma LMS Educamais e Sistema SAEM (Sistema Acadêmico Educamais)</b> .....	<b>4</b>
1.1	Plataforma LMS Educamais .....	4
1.2	Sistema SAEM – Sistema Acadêmico Educamais .....	6
1.3	Conteúdos .....	8
1.3.1	Editora Know How .....	8
1.3.2	Produtora Vision Channel .....	9

## 1 Plataforma LMS Educamais e Sistema SAEM (Sistema Acadêmico Educamais)

### 1.1 Plataforma LMS Educamais

A Plataforma LMS Educamais foi desenvolvida através de uma análise criteriosa no âmbito pedagógico para maximizar o desenvolvimento auto instrucional do aluno. A Plataforma LMS Educamais é intuitiva e de fácil navegação. Desta forma, busca levar educação de qualidade para as áreas mais remotas do país.

A Plataforma LMS Educamais é hospedada em um servidor norte americano, o que possibilita a estabilidade, o rápido acesso e processo de dados dos usuários. Várias etapas de segurança são utilizadas, desde a autenticação do aluno para acessar a plataforma, até a visualização de notas e envio de simulados feitos na plataforma. Garantindo assim, a total integridade dos dados contidos nela. Também contamos com um plano de contingência como descrito no item **10** deste relatório.

Sala de aula online: Proporciona ao aluno um estudo 100% online, através de videoaulas, e-books, simulados, provas online e ferramentas assíncronas de tutoria.

- As videoaulas são disponibilizadas em forma *Full HD* e são personalizadas com o *login* do aluno para que o mesmo assista de onde parou no último acesso, o aluno consegue ainda fazer anotações em um compacto bloco de notas interno enquanto ver o vídeo.
- O conteúdo também é disponibilizado na versão *e-book/PDF*, com isso o aluno tem a possibilidade de baixar o livro e aproveitar o conteúdo quando estiver off-line.
- A plataforma disponibiliza simulados para o aluno testar seus conhecimentos e acompanhar o aproveitamento, as questões aparecem de forma randômica e o rico banco de perguntas seleciona questões diferentes a cada simulado.
- Além do simulado, existe a opção de prova online onde o aluno pode fazer uma prova semestral online que o auxiliará na composição final da nota, essa prova é disponibilizada via AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem pelo professor, quando for um aluno presencial, ou tutor quando o aluno for EAD.
- A ferramenta de tutoria possibilita ao aluno uma interação com o professor tutor, é um recurso onde se humaniza o EAD e aumenta a possibilidade de *feedback* ao aluno.
- A sala de aula é desenvolvida a partir de uma sequência pedagógica que foi pensada, especialmente, para que o aluno tenha a possibilidade de acompanhar o seu desenvolvimento no aprendizado.

1. **Biblioteca:** A Plataforma LMS Educamais possui um sistema de bibliotecas virtuais e um robusto sistema para controle de biblioteca física.
  - ✓ Utilizando a ferramenta Biblioteca Virtual, é possível acessar um vasto conteúdo online dos mais variados assuntos, advindos da Editora Know How, integrante do INSTITUTO EDUCAMAI, e várias outras bibliotecas conveniadas. Essa ferramenta contribui com a formação do aluno, independente da sua área.
  - ✓ Na ferramenta Biblioteca, o aluno tem disponível vários links de domínio nacional e internacional e, em especial, algumas bibliotecas com repositório virtual de instituições renomadas.
  - ✓ A ferramenta também proporciona ao aluno o acesso ao acervo físico da instituição. O que possibilita ao aluno fazer reservas, consultar disponibilidade de obras e efetuar empréstimos de livros.
  
2. **Módulo de agendamento de provas:** Essa ferramenta permite ao aluno efetuar o agendamento de provas presenciais.
  - ✓ Ao finalizar o semestre, o aluno tem a possibilidade de acessar a aba de agendamento de provas. Desta forma, é possível escolher o polo mais próximo de sua residência para realizar a prova. Ele pode escolher ainda o horário que ficará reservado para ele nesse polo.
  - ✓ No dia da prova o tutor, professor ou fiscal terá uma relação de todos os agendamentos e poderá fazer a liberação para que esse aluno faça a prova no seu próprio ambiente de aprendizado. Lembrando que todo esse processo é online.
  
3. **Área de interação:** A área de interação é uma ferramenta que possibilita a comunicação de alunos com outros alunos e de alunos com professores.
  - ✓ **Fórum:** essa funcionalidade permite ao professor levantar discursos acerca do material estudado, dessa forma é possível se discutir materiais de livros dando uma abordagem de forma atualizada. O aluno pode responder as questões levantadas pelos professores e pode interagir com a resposta de outros usuários.
  - ✓ No ícone de atividades complementares, o aluno pode lançar atividades extracurriculares, dessa forma o professor poderá validar ou não essas horas via sistema.
  - ✓ Existe ainda uma área destinada aos materiais de apoio, nela o professor pode inserir conteúdos que vai abordar em aula, além de inserir o plano de aula e *links* de multimídia.

## 1.2 Sistema SAEM – Sistema Acadêmico Educamais

O SAEM é constituído por uma série de sistemas modulares que fazem todo o processo de gestão de aluno, conteúdos, polos e professores. Entres os módulos estão: sistema de gestão de polos, sistema de gestão de biblioteca acadêmica, sistema acadêmico e sistema de tutoria. Todos os módulos são acessados com senhas exclusivas que garantem o sigilo e a segurança dos dados.

1. **Sistema de gestão de polos:** O sistema foi pensado para que a mantenedora consiga visualizar detalhadamente cada aluno, e para proporcionar ao aluno da educação a distância maior comodidade e inclusão no processo educacional.
  - ✓ O polo consegue visualizar os alunos matriculados, acompanhar o aprendizado e visualizar as solicitações dos alunos. Cada polo só tem autonomia para verificar informações dos seus alunos. A secretaria acadêmica, por outro lado consegue visualizar todos os alunos a partir de uma senha máster.
  - ✓ O polo consegue visualizar e cadastrar agentes captadores através do módulo, pode ainda acompanhar as matrículas de cada agente e inserir condições diferenciadas de valores e descontos.
  - ✓ Nesse módulo, é possível agendar datas de provas que aparecerão na área do aluno, assim, no dia da prova o aluno agendado, se identifica e efetua a prova no polo agendado.
  - ✓ O polo consegue dar descontos nas mensalidades dos alunos, tem uma margem percentual para trabalhar esses descontos.
  - ✓ Dentro do sistema de polos o gestor consegue abrir chamados para resolução de problemas sejam eles acadêmicos, técnicos ou financeiros.
  
2. **Sistema de gestão de biblioteca:** No sistema de gestão de biblioteca, o aluno tem acesso a todo o acervo da Editora Know How, ele consegue visualizar os livros por área do conhecimento ou por assunto. O sistema possui recurso de acessibilidade e busca dinâmica.
  - ✓ O sistema permite buscar por número de tomo, autor, assunto ou títulos.
  - ✓ O sistema permite inserir novos títulos assim como artigos periódicos e PDF em geral.

3. **Sistema de tutoria e fórum:** A Plataforma LMS Educamais conta com um sistema de interação entre aluno, professor ou tutor. O sistema de tutoria possibilita ao aluno criar tickets para sanar dúvidas a respeito da plataforma ou do seu conteúdo de ensino. Da mesma forma, possibilita ao tutor, coordenador e professor um canal direto com o aluno para sugerir melhorias nas práticas de estudo, utilizando métricas recolhidas pela plataforma, como também enviar mensagens para sanar dúvidas e comentários.
- ✓ Possibilita ao coordenador acompanhar a evolução do tratamento do ticket aberto pelo aluno ou tutor.
  - ✓ Libera a opção de comentários por parte do tutor a respeito do tratamento e solução do *ticket*.
  - ✓ Exibe as métricas a respeito do ticket (tickets abertos, encerrados, SLA, satisfação do aluno e etc).
  - ✓ Possibilita ao professor inserir questionamentos no modelo de fórum de discussão. Com a opção de inserção de mídias (vídeo e imagem).
  - ✓ Acompanhamento do desenvolvimento da discussão e classificação/ pontuação das respostas.
  - ✓ Interação e geração de conteúdo entre alunos.
4. **Sistema de secretaria acadêmica:** Sistema que possibilita a gestão acadêmica e acompanhamento da evolução de ensino do aluno.
- ✓ **Gestão aluno:** Matrícula, acompanhamento pedagógico (DP's, notas, aproveitamento), inscrições e análise de currículo para possíveis eliminações de disciplinas.
  - ✓ **Financeiro:** acesso ao histórico financeiro de cada aluno, assim como possíveis negociações e acordos. Geração de boletos para outros serviços como documentos e históricos.
  - ✓ **Ingressantes:** acompanhamento de potenciais alunos que fizeram o processo seletivo ou pré-inscrição, mas ainda não se converteram em aluno, dados pessoais e gestão de acompanhamento.
  - ✓ **Requerimentos:** Emissão de documentos, históricos e aproveitamento, tudo de forma digital.
  - ✓ **Disciplinas:** criação de disciplinas com quantidade de aulas, atividades, simulados e professor responsável.
  - ✓ **Cursos:** Criação de cursos a partir das disciplinas existentes no sistema, criação de grade curricular com ementas e carga horária, assim como coordenador responsável

- ✓ **Professores:** cadastro de professor dividindo por área de atuação, criação de senha e vinculação dele com disciplinas para agir como tutor e gestor de aluno.
5. **Reconhecimento facial:** O sistema de segurança e controle de dados da plataforma LMS conta ainda com a ferramenta de reconhecimento facial que foi desenvolvida para garantir a segurança do sistema e auxiliar nos métodos avaliativos.
- ✓ Possui uma base de dados com o banco de imagens de cada aluno matriculado para comparativo e validação.
  - ✓ Infraestrutura CMS online ou on premise (manutenção de biométrica) Sistema online EAD screenshot.
  - ✓ Cadastro de biometrias e gestão de fotos para cadastramento de usuários
  - ✓ Integração via rest API, recebe foto em Appliance e faz a verificação na base de dados.
  - ✓ Análise biométrica no módulo de prova online ou simulado, screenshot e verificação a cada pergunta respondida.

A Plataforma LMS Educamais foi idealizada para atender de forma customizada, mantendo a identidade visual dos parceiros (polos) e dos conveniados. Elaborada sob demanda, proporciona soluções por meio de *software* modular na área de gestão e pedagógica. Várias são as IES conveniadas, entre elas a FIPE/USP, Universidade Federal Fluminense, UNEC, UNIIBTA, etc e diversas corporações, que se valem da Plataforma LMS Educamais para treinamento e capacitação corporativa, como a B2W, Vtex, ABRAFARMA, entre outras.

### 1.3 Conteúdos

#### 1.3.1 Editora Know How

A **Editora Know How** coordena o processo de editoração e de publicação de conteúdos dos cursos produzidos. Conta com uma equipe de profissionais altamente qualificados que auxiliam na revisão e organização dos materiais elaborados pelo corpo docente da *IES* e de contedistas contratados, para que sejam diagramados e destacados em e-books, livros didáticos registrados em Biblioteca Nacional, com o código *ISBN* e atividades de fixação, tudo isso dentro de uma plataforma AVA- Ambiente Virtual de Aprendizagem, que também permite ao aluno navegar pela biblioteca virtual, possibilitando-o acessar materiais de outros cursos e ter acesso a todo o acervo da editora.

O time é composto por 13 revisores, responsáveis por toda parte de edição e revisão de conteúdo, para que o material chegue ao seu destino final em alta qualidade e 10 diagramadores, responsáveis pela criação de arte, editoração, diagramação e distribuição do material e pela disposição gráfica de elementos que deverão fazer parte do material. Conta ainda com uma equipe de *designers* gráficos que atuam na área de ilustração e peças de arte para composição dos livros didáticos e desenho da plataforma.

### **1.3.2 Produtora Vision Channel**

A Produtora Vision Channel, parte do **INSTITUTO EDUCAMAI**S, em seus 20 anos de atuação no mercado de mídias, tem em seu portfólio mais de 5.000 videoaulas gravadas, possuindo direito de cessão de imagens de todos os seus vídeos e é registrada junto à *ANCINE*.

Com um estúdio de ponta, oferece todo o suporte e material para a produção de conteúdo audiovisual. Com estúdio moderno, além de utilizar a tecnologia *chroma key* e ter redução de acústica, conta com 3 câmeras NX5R HD Sony, 2 *teleprompters* para leitura, 2 toneres de iluminação além de um grid de iluminação, 1 tela digital e 3 monitores de retorno, 1 *traveling* e 1 guia para movimentar a câmera, entre outros recursos de última geração.

Na parte de *software* e edição, conta também com material de ponta desde a sua captação, até a exportação do arquivo final. No portfólio de produtos dispõe de 1 equipamento *Tricaster TCX0850CS* que é capaz de fazer transmissões em tempo real. Trabalha com os melhores editores de vídeos do mercado, como o **Adobe Premiere Vídeo, Adobe After Effects e o Final Cut**.

Conta ainda com uma equipe altamente capacitada para auxiliar em todo o processo de desenvolvimento do conteúdo. A equipe é composta de 2 roteiristas, 3 produtores, 3 locutores, 5 editores, além de 10 apresentadores com experiência em televisão e jornal.

Assim o **INSTITUTO EDUCAMAI**S oferece o que há de melhor no mercado para gravação de videoaulas e produção de conteúdo.